

國立臺北教育大學語文與創作學系

102 學年度畢業滿一年學生流向調查

師資培育暨就業輔導中心

壹、調查背景與方法

一、調查對象

本調查母群體為國立臺北教育大學 102 學年於本校語文與創作學系大學部及碩士班畢業學生，共 91 人，調查期間自 2015 年 7 月 1 日起至 8 月 30 日止，有效填答問卷共 80 份（大學部 28 份，碩士班 15 份），有效調查率為 87.9%。

二、調查方法

本調查以問卷調查法進行，依教育部「大專院校 102 學年度畢業滿一年學生流向追蹤問卷調查」問卷，以網路填答方式進行調查。問卷主要內容包括：(一) 畢業生就業流向（6 題）；(二) 畢業生就業條件（3 題）；以及 (三) 畢業生學習回饋（4 題），共 13 題供畢業生填答。

三、抽樣方法

本調查採普查方式進行，對 102 學年度所有語文與創作學系畢業生進行調查，畢業生共 91 人。本校師資培育中心透過各系所通知畢業生協助問卷填答，並以電子信箱聯絡通知，依據調查工作進程，以電話聯絡方式聯繫尚未填答之畢業生，提高填答率，同時記錄未答、拒答原因予以建檔。

貳、語文與創作學系畢業生流向調查分析

一、就業流向分析

(一) 畢業生工作狀況

80 名填答者中，37.5% (30 人) 畢業生已有全職工作，7.5% (6 人) 為部分工時，1.3% (1 人) 目前為家管/料理家務者，53.8% (43 人) 目前非就業中，詳如表 1。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
全職工作	27	35.5%	3	75.0%	30	37.5%
部份工時	5	6.6%	1	25.0%	6	7.5%
家管/料理家務者	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%
目前非就業中	43	56.6%	0	0.0%	43	53.8%
小計	76	100%	4	100%	80	100%

表 1 語文與創作學系各學制畢業生流向分析表

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

畢業生中有就業意願者共 40 人，包含已有全職工作 (30 人)、部分工時 (6 人) 及尋找工作 (4 人，詳如表 3)，就業率¹達 90.0%，待業率為 10.0%，各學制就業率及待業率詳如表 2。

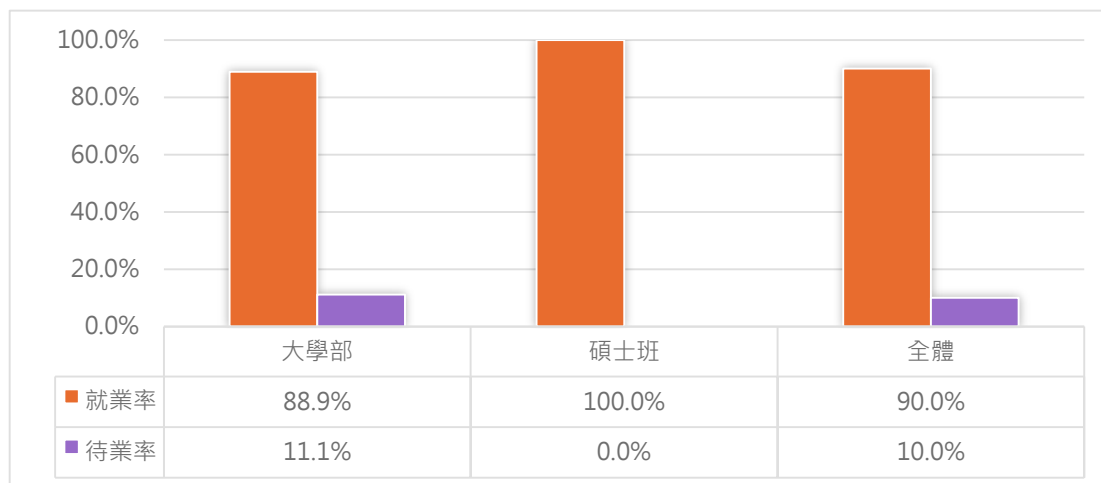


表 2 語文與創作學系各學制畢業生就業率與待業率

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

¹ 依據行政院主計處公告之失業率計算方式，推算本校就業率及待業率：

$$(1) \text{ 就業率} = \frac{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作人數}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 待業率} = \frac{\text{尋找工作人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作人數}} \times 100\%$$

依據表 1 數據顯示，畢業生目前未就業的主要原因為正在升學或進修中（26 人；60.5%），其次為準備考試（8 人；18.6%），以準備國內研究所（4 人）、公務人員考試（3 人）及教師甄試（1 人）為主，語文與創作學系各學制畢業生未就業原因詳如表 3。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
升學中或進修中	26	60.5%	0	0.0%	26	60.5%
服役中或等待服役中	5	11.6%	0	0.0%	5	11.6%
準備考試	8	18.6%	0	0.0%	8	18.6%
尋找工作	4	9.3%	0	0.0%	4	9.3%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	43	100%	0	0.0%	43	100%

表 3 語文與創作學系各學制畢業生未就業原因

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

所有語文與創作學系畢業生中，以在私人企業上班最多，佔 69.4%（25 人），其次為學校單位服務（7 人；19.4%），再者為從事自由工作者（2 人；5.6%），1 人服務於政府部門（2.8%），1 人自行創業（2.8%）。各學制畢業生就業情形請參閱下表 4。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
企業	24	75.0%	1	25.0%	25	69.4%
政府部門	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
學校	6	18.8%	1	25.0%	7	19.4%
非營利機構	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
創業	0	0.0%	1	25.0%	1	2.8%
自由工作者	1	3.1%	1	25.0%	2	5.6%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 4 語文與創作學系各學制畢業生就業情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

（二）工作職業類型

根據表 5 數據顯示，語文與創作學系畢業生工作職業類型以藝文與影音傳播類居多（10 人；27.8%），其次為教育與訓練類（7 人；19.4%），再者為資訊科技類（5 人；13.9%）。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
1.建築營造類	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
2.製造類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3.科學、技術、工程、數學類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.物流運輸類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5.天然資源、食品與農業類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.醫療保健類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7.藝文與影音傳播類	7	21.9%	3	75.0%	10	27.8%
8.資訊科技類	5	15.6%	0	0.0%	5	13.9%
9.金融財務類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10.企業經營管理類	3	9.4%	0	0.0%	3	8.3%
11.行銷與銷售類	4	12.5%	0	0.0%	4	11.1%
12.政府公共事務類	1	3.1%	1	25.0%	2	5.6%
13.教育與訓練類	7	21.9%	0	0.0%	7	19.4%
14.個人及社會服務類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
15.休閒與觀光旅遊類	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
16.司法、法律與公共安全類	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
未填答	2	6.3%	0	0.0%	2	5.6%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 5 語文與創作學系各學制畢業生工作職業類型

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 就業時間分布情形

根據表 6，大部分大學部畢業生找到第一份工作的時間集中在 1 個月內（13 人；40.6%）居多，其於畢業生在 1 至 6 個月內能找到工作（13 人；40.6%）；研究所畢業生多數在畢業前已有正職工作（13 人；40.6%），畢業前未有專職工作者大部分能在 2 個月內找到工作（3 人；75.0%）。語文與創作學系各學制畢業生就業時間分布情形請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約 1 個月內	13	40.6%	2	50.0%	15	41.7%
約 1 個月以上至 2 個月內	4	12.5%	1	25.0%	5	13.9%
約 2 個月以上至 3 個月內	5	15.6%	0	0.0%	5	13.9%
約 3 個月以上至 4 個月內	2	6.3%	0	0.0%	2	5.6%
約 4 個月以上至 6 個月內	2	6.3%	1	25.0%	3	8.3%
約 6 個月以上	2	6.3%	0	0.0%	2	5.6%

畢業前已有專職工作	4	12.5%	0	0.0%	4	11.1%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 6 語文與創作學系各學制畢業生就業時間分布情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(四) 平均月收入分布情形

根據表 7 數據顯示，大學部畢業生薪資區間集中在 2 萬元以下至 3 萬 7 千元之間（7 人；90.7%），平均薪資大約 27,362 元；研究所畢業生薪資區間集中在 2 萬 5 千元至 3 萬 7 千元之間（3 人；75.0%），有 1 人月收入 7 萬元以上，平均薪資大約 41,125 元。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約新臺幣 20,000 元以下	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
約新臺幣 20,001 元至 22,000 元	3	9.4%	0	0.0%	3	8.3%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	6	18.8%	0	0.0%	6	16.7%
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	7	21.9%	1	25.0%	8	22.2%
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	5	15.6%	0	0.0%	5	13.9%
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	4	12.5%	1	25.0%	5	13.9%
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	3	9.4%	1	25.0%	4	11.1%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 40,001 元至 45,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 45,001 元至 50,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 50,001 元至 55,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 70,001 元以上	0	0.0%	1	25.0%	1	2.8%
其他	3	9.3%	0	0.0%	3	8.3%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 7 語文與創作學系各學制畢業生平均收入分布

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

二、就業條件分析

(一) 專業能力與工作相符程度

根據表 8 數據顯示，大學部畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 56.3%，認為尚可者佔 28.1%，認為自己的專業能力無法與工作配合者佔 15.6%；研究所畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 100%。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	6	18.8%	1	25.0%	7	19.4%
符合	12	37.5%	3	75.0%	15	41.7%
尚可	9	28.1%	0	0.0%	9	25.0%
不符合	4	12.5%	0	0.0%	4	11.1%
非常不符合	1	3.1%	0	0.0%	1	2.8%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 8 語文與創作學系各學制畢業生專業能力與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業證照需求

根據表 9 數據顯示，需要專業證照的畢業生佔 19.4%，不需要專業證照的畢業生佔 80.6%。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
需要	7	21.9%	0	0.0%	7	19.4%
不需要	25	78.1%	4	100.0%	29	80.6%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 9 語文與創作學系各學制畢業生專業證照需求

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 工作滿意度

根據表 10 數據顯示，工作滿意度方面，大學部畢業生對於當前工作感到非常滿意及滿意者 21 人 (65.6%)，感到普通者 8 人 (25.0%)，不滿意者有 3 人 (9.4%)；研究所畢業生對於當前工作滿意度，填答滿意者佔 50.0% (2 人)，感到普通 2 人 (50.0%)。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常滿意	5	15.6%	0	0.0%	5	13.9%

滿意	16	50.0%	2	50.0%	18	50.0%
普通	8	25.0%	2	50.0%	10	27.8%
不滿意	3	9.4%	0	0.0%	3	8.3%
非常不滿意	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 10 語文與創作學系各學制畢業生工作滿意度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

三、學習回饋分析

(一) 系所課程、訓練與工作相符程度

本題調查畢業生就讀系所提供之專業訓練課程，能否與工作配合，大學部畢業生認為非常相符與相符比例為 40.6%（13 人），認為尚可者佔 21.9%（7 人），認為不相符或非常不相符者佔 37.5%（12 人）；研究所畢業生認為非常相符比例為 25.0%（1 人），認為尚可者佔 50.0%（2 人），認為不相符者佔 25.0%（1 人）。各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度，請參見表 11。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	4	12.5%	1	25.0%	5	13.9%
符合	9	28.1%	0	0.0%	9	25.0%
尚可	7	21.9%	2	50.0%	9	25.0%
不符合	8	25.0%	1	25.0%	9	25.0%
非常不符合	4	12.5%	0	0.0%	4	11.1%
小計	32	100%	4	100%	36	100%

表 11 語文與創作學系各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 對工作有幫助之學習經驗

語文與創作學系畢業生對於在學期間學習經驗，認為有幫助之選項，最多人填答者為專業知識傳授（19 人；22.6%）、課程實務/實作活動（12 人；14.3%）以及語言學習（12 人；14.3%），次多者為同學與老師人脈（11 人；13.1%）。語文與創作學系畢業生認為對工作有幫助之學習經驗，請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
專業知識、知能傳授	16	21.6%	3	30.0%	19	22.6%
同學及老師人脈	10	13.5%	1	10.0%	11	13.1%
課程實務/實作活動	11	14.9%	1	10.0%	12	14.3%
業界實習	4	5.4%	0	0.0%	4	4.8%
社團活動	8	10.8%	0	0.0%	8	9.5%

語言學習	11	14.9%	1	10.0%	12	14.3%
參與國際交流活動	2	2.7%	0	0.0%	2	2.4%
志工服務、服務學習	5	6.8%	0	0.0%	5	6.0%
研究或教學助理	4	5.4%	1	10.0%	5	6.0%
其他訓練	2	2.7%	2	20.0%	4	4.8%
沒有	1	1.4%	1	10.0%	2	2.4%
小計	74	100%	10	100%	84	100%

表 12 語文與創作學系各學制畢業生對工作有幫助之學習經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業進修情形

畢業生有進修或考試經驗者，大部分以準備考語言證照（14 人；30.4%）最多，其次為國內大專院校進修（7 人；15.2%），再者為準備國家考試（5 人；10.9%），亦有部分畢業生出國進修（3 人；6.5%）。語文與創作學系畢業生專業進修經驗，請參閱下表 13。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
國內大專校院進修	6	14.3%	1	25.0%	7	15.2%
出國進修	3	7.1%	0	0.0%	3	6.5%
國家考試	5	11.9%	0	0.0%	5	10.9%
技術士證照	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
金融證照	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教師證	2	4.8%	0	0.0%	2	4.3%
語言證照	12	28.6%	2	50.0%	14	30.4%
電腦認證	1	2.4%	0	0.0%	1	2.2%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	13	31.0%	1	25.0%	14	30.4%
小計	42	100%	4	100%	46	100%

表 13 語文與創作學系各學制畢業生專業進修經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 參與校內職涯活動或就業服務情形

語文與創作學系畢業生約 51.6% 未曾參與過學校舉辦之職涯活動或就業服務活動，有參與經驗者，以校內工讀（21.5%）佔多數；其次為校內工讀（14.0%）。語文與創作學系畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形，請參見下表 14。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
大專校院就業職能平台(UCAN)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
職涯諮詢、就業諮詢	3	3.4%	0	0.0%	3	3.2%
職涯發展課程(演講)及活動	3	3.4%	0	0.0%	3	3.2%
業界實習、參訪	1	1.1%	0	0.0%	1	1.1%
企業徵才說明會	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
校園企業徵才博覽會	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
定期工作訊息	3	3.4%	0	0.0%	3	3.2%
校內工讀	19	21.6%	1	20.0%	20	21.5%
校外工讀	13	14.8%	0	0.0%	13	14.0%
其他	1	1.1%	1	20.0%	2	2.2%
沒有	45	51.1%	3	60.0%	48	51.6%
小計	88	100%	5	100%	93	100%

表 14 語文與創作學系各學制畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形
資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

參、參考資料

- 1.行政院主計處「人力資源調查統計編製方法概述與名詞定義」頁 6-7，民國 105 年 02 月 25 日取自

<http://www.stat.gov.tw/public/Data/41124135112J204GCI5.pdf>