

國立臺北教育大學心理與諮商學系

102 學年度畢業滿一年學生流向調查

師資培育暨就業輔導中心

壹、調查背景與方法

一、調查對象

本調查母群體為國立臺北教育大學 102 學年於本校心理與諮商學系大學部及碩士班畢業學生，共 63 人，調查期間自 2015 年 7 月 1 日起至 8 月 30 日止，有效填答問卷共 47 份（大學部 25 份，碩士班 22 份），有效調查率為 74.6%。

二、調查方法

本調查以問卷調查法進行，依教育部「大專院校 102 學年度畢業滿一年學生流向追蹤問卷調查」問卷，以網路填答方式進行調查。問卷主要內容包括：（一）畢業生就業流向（6 題）；（二）畢業生就業條件（3 題）；以及（三）畢業生學習回饋（4 題），共 13 題供畢業生填答。

三、抽樣方法

本調查採普查方式進行，對 102 學年度所有心理與諮商學系畢業生進行調查，畢業生共 63 人。本校師資培育中心透過各系所通知畢業生協助問卷填答，並以電子信箱聯絡通知，依據調查工作進程，以電話聯絡方式聯繫尚未填答之畢業生，提高填答率，同時記錄未答、拒答原因予以建檔。

貳、心理與諮商學系畢業生流向調查分析

一、就業流向分析

(一) 畢業生工作狀況

47 名填答者中，57.5%（27 人）畢業生已有全職工作，8.5%為部分工時（4 人），34.0%（16 人）目前非就業中，詳如表 1。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
全職工作	11	44.0%	16	72.7%	27	57.5%
部份工時	0	0.0%	4	18.2%	4	8.5%
家管/料理家務者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
目前非就業中	14	56.0%	2	9.1%	16	34.0%
小計	25	100%	22	100%	47	100%

表 1 心理與諮商學系各學制畢業生流向分析表

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

畢業生中有就業意願者共 34 人，包含已有全職工作（27 人）、部分工時（4 人）及尋找工作者（3 人，詳如表 3），就業率¹達 91.2%，待業率為 9.4%，各學制就業率及待業率詳如表 2。

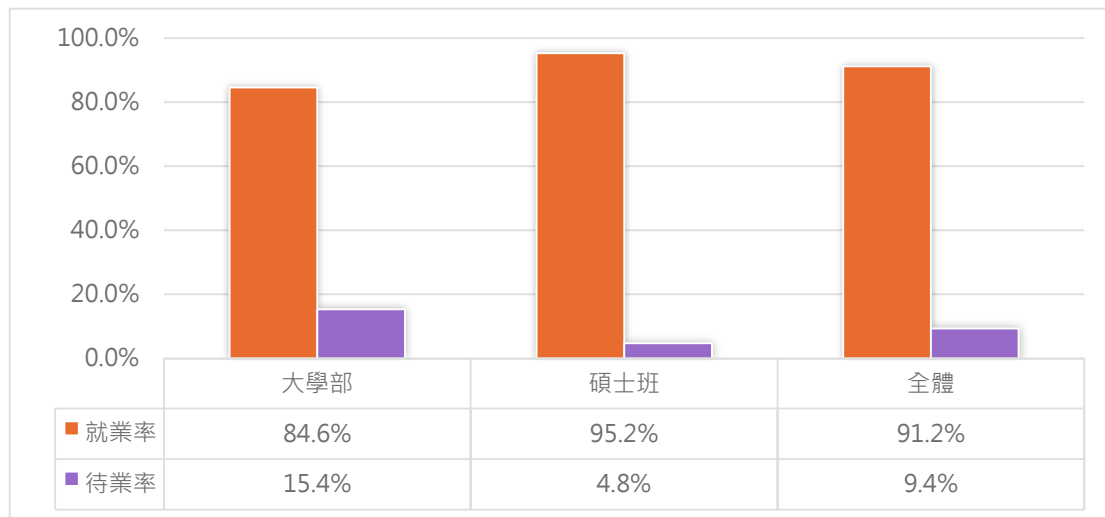


表 2 心理與諮商學系各學制畢業生就業率與待業率

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

¹ 依據行政院主計處公告之失業率計算方式，推算本校就業率及待業率：

$$(1) \text{ 就業率} = \frac{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作者人數}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 待業率} = \frac{\text{尋找工作者人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作者人數}} \times 100\%$$

依據表 1 數據顯示，畢業生目前未就業的主要原因為正在升學或進修中（7 人；43.8%）。其次為服役中或等待服役中（4 人；25.0%），亦有準備考試（2 人；12.5%），以準備公務人員考試（1 人）及教師甄試（1 人）為主；心理與諮商學系各學制畢業生未就業原因詳如表 3。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
升學中或進修中	7	50.0%	0	0.0%	7	43.8%
服役中或等待服役中	3	21.4%	1	50.0%	4	25.0%
準備考試	2	14.3%	0	0.0%	2	12.5%
尋找工作	2	14.3%	1	50.0%	3	18.8%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	14	100%	2	100%	16	100%

表 3 心理與諮商學系各學制畢業生未就業原因

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

所有心理與諮商學系畢業生中，以在學校單位服務最多，佔 41.9%（13 人），其次為在私人企業上班（9 人；29.0%），再者為服務於政府部門（5 人；16.1%）。各學制畢業生就業情形請參閱下表 4。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
企業	5	45.5%	4	20.0%	9	29.0%
政府部門	0	0.0%	5	25.0%	5	16.1%
學校	5	45.5%	8	40.0%	13	41.9%
非營利機構	1	9.1%	0	0.0%	1	3.2%
創業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
自由工作者	0	0.0%	3	15.0%	3	9.7%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 4 心理與諮商學系各學制畢業生就業情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

（二）工作職業類型

根據表 5 數據顯示，心理與諮商學系畢業生工作職業類型以教育/訓練類居多（16 人；51.6%），個人及社會服務類次多（6 人；19.4%）。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
1.建築營造類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2.製造類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

3.科學、技術、工程、數學類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.物流運輸類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5.天然資源、食品與農業類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.醫療保健類	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
7.藝文與影音傳播類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8.資訊科技類	1	9.1%	0	0.0%	1	3.2%
9.金融財務類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10.企業經營管理類	1	9.1%	1	5.0%	2	6.5%
11.行銷與銷售類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12.政府公共事務類	1	9.1%	1	5.0%	2	6.5%
13.教育與訓練類	6	54.5%	10	50.0%	16	51.6%
14.個人及社會服務類	0	0.0%	6	30.0%	6	19.4%
15.休閒與觀光旅遊類	2	18.2%	0	0.0%	2	6.5%
16.司法、法律與公共安全類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
未填答	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 5 心理與諮商學系各學制畢業生工作職業類型

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 就業時間分布情形

根據表 6，大部分大學部畢業生找到第一份工作的時間無特別集中趨勢，以 4 至 6 個月以上（5 人；45.5%）居多；研究所畢業生多數在畢業前已有正職工作（7 人；35.0%），畢業前未有專職工作者大部分能在 4 至 6 個月內找到工作（8 人；40.0%）。心理與諮商學系各學制畢業生就業時間分布情形請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約 1 個月內	2	18.2%	2	10.0%	4	12.9%
約 1 個月以上至 2 個月內	2	18.2%	0	0.0%	2	6.5%
約 2 個月以上至 3 個月內	1	9.1%	0	0.0%	1	3.2%
約 3 個月以上至 4 個月內	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
約 4 個月以上至 6 個月內	2	18.2%	8	40.0%	10	32.3%
約 6 個月以上	3	27.3%	1	5.0%	4	12.9%
畢業前已有專職工作	1	9.1%	7	35.0%	8	25.8%
未填答	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 6 心理與諮商學系各學制畢業生就業時間分布情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(四) 平均月收入分布情形

根據表 7 數據顯示，大學部畢業生薪資區間無特別集中趨勢，平均薪資大約 35,455 元；研究所畢業生薪資區間集中在 3 萬 4 千元至 5 萬 5 千元之間(16 人；80.0%)，平均薪資大約 38,444 元。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約新臺幣 20,000 元以下	1	9.1%	1	5.0%	2	6.5%
約新臺幣 20,001 元至 22,000 元	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	3	27.3%	0	0.0%	3	9.7%
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	1	9.1%	1	5.0%	2	6.5%
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	0	0.0%	4	20.0%	4	12.9%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	3	27.3%	4	20.0%	7	22.6%
約新臺幣 40,001 元至 45,000 元	2	18.2%	4	20.0%	6	19.4%
約新臺幣 45,001 元至 50,000 元	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
約新臺幣 50,001 元至 55,000 元	0	0.0%	2	10.0%	2	6.5%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	1	9.1%	0	0.0%	1	3.2%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 70,001 元以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
其他	0	0.0%	2	10.0%	2	6.5%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 7 心理與諮商學系各學制畢業生平均收入分布

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

二、就業條件分析

(一) 專業能力與工作相符程度

根據表 8 數據顯示，大學部畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 36.4%，認為尚可者佔 9.1%，認為自己的專業能力無法與工作配合者佔 54.6%；研究所畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 70.0%，認為自己的專業能力無法與工作配合者佔 20.0%。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	2	18.2%	6	30.0%	8	25.8%
符合	2	18.2%	8	40.0%	10	32.3%
尚可	1	9.1%	0	0.0%	1	3.2%
不符合	3	27.3%	4	20.0%	7	22.6%
非常不符合	3	27.3%	0	0.0%	3	9.7%
未填答	0	0.0%	2	10.0%	2	6.5%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 8 心理與諮商學系各學制畢業生專業能力與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業證照需求

根據表 9 數據顯示，需要專業證照的畢業生佔 51.6%，不需要專業證照的畢業生佔 45.2%。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
需要	5	45.5%	11	55.0%	16	51.6%
不需要	6	54.5%	8	40.0%	14	45.2%
未填答	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 9 心理與諮商學系各學制畢業生專業證照需求

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 工作滿意度

根據表 10 數據顯示，工作滿意度方面，大學部畢業生對於當前工作感到非常滿意及滿意者 6 人 (54.6%)，感到普通者 3 人 (27.3%)，不滿意者有 2 人 (18.2%); 研究所畢業生對於當前工作滿意度，填答非常滿意及滿意佔 65.0% (13 人)，感到普通 5 人 (25.0%)。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常滿意	2	18.2%	3	15.0%	5	16.1%
滿意	4	36.4%	10	50.0%	14	45.2%
普通	3	27.3%	5	25.0%	8	25.8%
不滿意	2	18.2%	0	0.0%	2	6.5%
非常不滿意	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
未填答	0	0.0%	2	10.0%	2	6.5%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 10 心理與諮商學系各學制畢業生工作滿意度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

三、學習回饋分析

(一) 系所課程、訓練與工作相符程度

本題調查畢業生就讀系所提供之專業訓練課程，能否與工作配合，大學部畢業生認為非常相符與相符比例為 27.3% (3 人)，認為尚可者佔 9.1% (1 人)，認為不相符或非常不相符者佔 63.7% (7 人)；研究所畢業生認為非常相符與相符比例為 75.0% (15 人)，認為尚可者佔 15.0% (3 人)，認為非常不相符者佔 5.0% (1 人)。各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度，請參見表 11。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	2	18.2%	8	40.0%	10	32.3%
符合	1	9.1%	7	35.0%	8	25.8%
尚可	1	9.1%	3	15.0%	4	12.9%
不符合	5	45.5%	0	0.0%	5	16.1%
非常不符合	2	18.2%	1	5.0%	3	9.7%
未填答	0	0.0%	1	5.0%	1	3.2%
小計	11	100%	20	100%	31	100%

表 11 心理與諮商學系各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 對工作有幫助之學習經驗

心理與諮商學系畢業生對於在學期間學習經驗，認為有幫助之選項，最多人填答者為專業知識傳授 (28 人；32.6%)、課程實務/實作活動 (23 人；26.7%) 以及業界實習 (16 人；18.6%)，次多者為同學與老師人脈 (8 人；9.3%)。心理與諮商學系畢業生認為對工作有幫助之學習經驗，請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
專業知識、知能傳授	10	37.0%	18	30.5%	28	32.6%
同學及老師人脈	5	18.5%	3	5.1%	8	9.3%
課程實務/實作活動	6	22.2%	17	28.8%	23	26.7%
業界實習	1	3.7%	15	25.4%	16	18.6%
社團活動	2	7.4%	0	0.0%	2	2.3%
語言學習	0	0.0%	1	1.7%	1	1.2%
參與國際交流活動	0	0.0%	1	1.7%	1	1.2%

志工服務、服務學習	3	11.1%	1	1.7%	4	4.7%
研究或教學助理	0	0.0%	3	5.1%	3	3.5%
其他訓練	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	27	100%	59	100%	86	100%

表 12 心理與諮商學系各學制畢業生對工作有幫助之學習經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業進修情形

畢業生有進修或考試經驗者，大部分以國內大專院校進修（8 人；22.9%）最多，其次為準備考國家考試（7 人；20.0%），再者為準備考教師證（3 人；8.6%）。心理與諮商學系畢業生專業進修經驗，請參閱下表 13。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
國內大專校院進修	2	16.7%	6	26.1%	8	22.9%
出國進修	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
國家考試	0	0.0%	7	30.4%	7	20.0%
技術士證照	1	8.3%	0	0.0%	1	2.9%
金融證照	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教師證	3	25.0%	0	0.0%	3	8.6%
語言證照	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
電腦認證	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
其他	1	8.3%	1	4.3%	2	5.7%
沒有	5	41.7%	9	39.1%	14	40.0%
小計	12	100%	23	100%	35	100%

表 13 心理與諮商學系各學制畢業生專業進修經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 參與校內職涯活動或就業服務情形

心理與諮商學系畢業生參與過學校舉辦之職涯活動或就業服務活動，以校內工讀（20.7%）佔多數；其次為校外工讀（12.1%），再者為業界實習、參訪（8.6%）。心理與諮商學系畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形，請參見下表 14。

選項	大學部		碩士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
大專校院就業職能平台(UCAN)	0	0.0%	2	7.4%	2	3.4%
職涯諮詢、就業諮詢	1	3.2%	0	0.0%	1	1.7%
職涯發展課程(演講)及活動	1	3.2%	1	3.7%	2	3.4%

業界實習、參訪	3	9.7%	2	7.4%	5	8.6%
企業徵才說明會	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
校園企業徵才博覽會	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
定期工作訊息	1	3.2%	1	3.7%	2	3.4%
校內工讀	6	19.4%	6	22.2%	12	20.7%
校外工讀	5	16.1%	2	7.4%	7	12.1%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	14	45.2%	13	48.1%	27	46.6%
小計	31	100%	27	100%	58	100%

表 14 心理與諮商學系各學制畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

參、參考資料

1. 行政院主計處「人力資源調查統計編製方法概述與名詞定義」頁 6-7，民國 105 年 02 月 25 日取自

<http://www.stat.gov.tw/public/Data/41124135112J204GCI5.pdf>