

國立臺北教育大學教育經營與管理學系

102 學年度畢業滿一年學生流向調查

師資培育暨就業輔導中心

壹、調查背景與方法

一、調查對象

本調查母群體為國立臺北教育大學 102 學年於本校教育經營與管理學系學士班、碩士班及博士班畢業學生，共 82 人，調查期間自 2015 年 7 月 1 日起至 8 月 30 日止，有效填答問卷共 82 份（大學部 40 份，碩士班 23 份，博士班 19 份），有效調查率為 100%。

二、調查方法

本調查以問卷調查法進行，依教育部「大專院校 102 學年度畢業滿一年學生流向追蹤問卷調查」問卷，以網路填答方式進行調查。問卷主要內容包括：（一）畢業生就業流向（6 題）；（二）畢業生就業條件（3 題）；以及（三）畢業生學習回饋（4 題），共 13 題供畢業生填答。

三、抽樣方法

本調查採普查方式進行，對 102 學年度所有教育經營與管理學系畢業生進行調查，畢業生共 82 人。本校師資培育中心透過各系所通知畢業生協助問卷填答，並以電子信箱聯絡通知，依據調查工作進程，以電話聯絡方式聯繫尚未填答之畢業生，提高填答率，同時記錄未答、拒答原因予以建檔。

貳、教育經營與管理學系畢業生流向調查分析

一、就業流向分析

(一) 畢業生工作狀況

82 名填答者中，53.7%（44 人）畢業生已有全職工作，4.9%為部分工時（4 人），3.7%為家管（3 人），37.8%（31 人）目前非就業中，詳如表 1。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
全職工作	18	45.0%	13	56.5%	13	68.4%	44	53.7%
部份工時	2	5.0%	1	4.3%	1	5.3%	4	4.9%
家管/料理家務者	0	0.0%	0	0.0%	3	15.8%	3	3.7%
目前非就業中	20	50.0%	9	39.1%	2	10.5%	31	37.8%
小計	40	100%	23	100%	19	100%	82	100%

表 1 教育經營與管理學系各學制畢業生流向分析表

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

畢業生中有就業意願者共 48 人，包含已有全職工作（44 人）、部分工時（4 人），無人正在尋找工作（詳如表 3），就業率¹達 100%，待業率為 0%，各學制就業率及待業率詳如表 2。

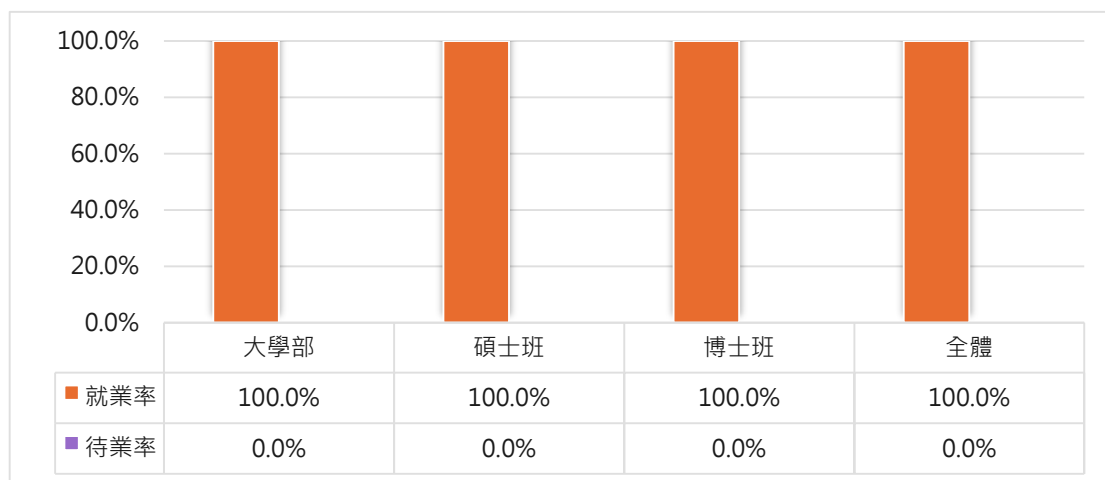


表 2 教育經營與管理學系各學制畢業生就業率與待業率

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

¹ 依據行政院主計處公告之失業率計算方式，推算本校就業率及待業率：

$$(1) \text{ 就業率} = \frac{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作人數}} \times 100\%$$

$$(2) \text{ 待業率} = \frac{\text{尋找工作人數}}{\text{已有全職工作人數} + \text{部分工時人數} + \text{尋找工作人數}} \times 100\%$$

教育經營與管理學系畢業生目前未就業主要因為大部分畢業生選擇繼續升學或進修中（12人；38.7%），有8人（25.8%）正在準備國內研究所或公務人員考試，另有7人（22.6%）正在服役中或等待服役中，其他4人（12.9%），部分表示在照顧生病中的家人或是因懷孕待產中，教育經營與管理學系各學制畢業生未就業原因詳如表3。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
升學中或進修中	9	45.0%	3	33.3%	0	0.0%	12	38.7%
服役中或等待服役中	5	25.0%	2	22.2%	0	0.0%	7	22.6%
準備考試	5	25.0%	3	33.3%	0	0.0%	8	25.8%
尋找工作	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
其他	1	5.0%	1	11.1%	2	100.0%	4	12.9%
小計	20	100%	9	100%	2	100%	31	100%

表3 教育經營與管理學系各學制畢業生未就業原因

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

所有教育經營與管理學系畢業生中，以在學校單位服務最多，佔55.6%（25人），其次為在私人企業服務者（14人；31.1%），再者為在政府部門工作者（6人；13.3%）。各學制畢業生就業情形請參閱下表4。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
企業	12	60.0%	2	14.3%	0	0.0%	14	29.2%
政府部門	1	5.0%	5	35.7%	0	0.0%	6	12.5%
學校	4	20.0%	7	50.0%	14	100.0%	25	52.1%
非營利機構	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
創業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
自由工作者	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.2%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	48	100%

表4 教育經營與管理學系各學制畢業生就業情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

（二）工作職業類型

根據表5數據顯示，教育經營與管理學系畢業生工作職業類型以教育/訓練類居多（28人；59.6%），政府公共事務類次多（5人；10.6%），再者為行銷與銷售類（4人；8.5%）。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
1.建築營造類	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
2.製造類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3.科學、技術、工程、數學類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.物流運輸類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5.天然資源、食品與農業類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.醫療保健類	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
7.藝文與影音傳播類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8.資訊科技類	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9.金融財務類	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
10.企業經營管理類	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%
11.行銷與銷售類	4	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	8.5%
12.政府公共事務類	1	5.0%	4	28.6%	0	0.0%	5	10.6%
13.教育與訓練類	7	35.0%	7	50.0%	14	100.0%	28	59.6%
14.個人及社會服務類	1	5.0%	2	14.3%	0	0.0%	3	6.4%
15.休閒與觀光旅遊類	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
16.司法、法律與公共安全類	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	2.1%
小計	19	95%	14	100%	0	0%	47	100%

表 5 教育經營與管理學系各學制畢業生工作職業類型

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 就業時間分布情形

根據表 6，大部分大學部畢業生在畢業後 1 個月內能找到工作（11 人；55.0%），也有畢業生找到第一份工作的時間超過 6 個月（2 人；10.0%）；研究所畢業生多數在畢業前已有正職工作（9 人；64.3%），畢業前未有正職工作畢業生多數能在 1 個月內找到工作（4 人；28.6%）；博士班畢業生多數能在畢業前或畢業後 1 個月內找到工作（14 人；100%）。教育經營與管理學系各學制畢業生就業時間分布情形請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約 1 個月內	11	55.0%	4	28.6%	2	14.3%	17	35.4%
約 1 個月以上至 2 個月內	2	10.0%	1	7.1%	0	0.0%	3	6.3%
約 2 個月以上至 3 個月內	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%

約 3 個月以上至 4 個月內	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
約 4 個月以上至 6 個月內	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
約 6 個月以上	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.2%
畢業前已有專職工作	2	10.0%	9	64.3%	12	85.7%	23	47.9%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	48	100%

表 6 教育經營與管理學系各學制畢業生就業時間分布情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(四) 平均月收入分布情形

根據表 7 數據顯示，大學部畢業生薪資區間集中在 3 萬 7 千元以下（14 人；70.0%），約 25%（5 人）畢業生薪資介於 3 萬 7 千元至 6 萬元之間，平均薪資大約 32,553 元；研究所畢業生則集中在 4 萬元至 7 萬元以上（10 人；71.4%），少數介於 2 萬 5 千元至 4 萬元之間（3 人；71.4%），平均薪資大約 51,462 元；博士班畢業生薪資區間集中在 7 萬元以上（12 人；85.7%），1 人介於 4 萬 5 千元至 5 萬元之間，平均薪資大約 68,269 元；。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
約新臺幣 20,000 元以下	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.2%
約新臺幣 20,001 元至 22,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	3	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.3%
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	1	5.0%	1	7.1%	0	0.0%	2	4.2%
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	6	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	12.5%
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	2	4.2%
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.2%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
約新臺幣 40,001 元至 45,000 元	2	10.0%	1	7.1%	0	0.0%	3	6.3%
約新臺幣 45,001 元至 50,000 元	0	0.0%	2	14.3%	1	7.1%	3	6.3%
約新臺幣 50,001 元至 55,000 元	1	5.0%	1	7.1%	0	0.0%	2	4.2%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	1	5.0%	2	14.3%	0	0.0%	3	6.3%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	2.1%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
約新臺幣 70,001 元以上	0	0.0%	3	21.4%	12	85.7%	15	31.3%
其他	1	5.0%	1	7.1%	1	7.1%	3	6.3%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	48	100%

表 7 教育經營與管理學系各學制畢業生平均收入分布

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

二、就業條件分析

(一) 專業能力與工作相符程度

根據表 8 數據顯示，大學部畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 35.0%，認為自己的專業能力與工作適合程度尚可者佔 45.0%，認為自己的專業能力無法與工作配合者佔 20.0%；研究所畢業生對於自己的專業能力，與工作的相符程度，非常符合與符合選項佔 57.1%，認為自己的專業能力與工作適合程度尚可者佔 14.3%，認為自己的專業能力無法與工作配合者佔 28.6%；博士班畢業生皆認為自己的專業能力，與工作的相符（100%）。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	4	20.0%	3	21.4%	12	85.7%	20	39.2%
符合	3	15.0%	5	35.7%	2	14.3%	11	21.6%
尚可	9	45.0%	2	14.3%	0	0.0%	12	23.5%
不符合	4	20.0%	4	28.6%	0	0.0%	8	15.7%
非常不符合	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
未填答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	51	100%

表 8 教育經營與管理學系各學制畢業生專業能力與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業證照需求

根據表 9 數據顯示，需要專業證照的畢業生佔 52.1%，不需要專業證照的畢業生佔 45.8%，未填答佔 2.1%，工作需要專業證照比例，博士班畢業生需求最高（85.7%），其次為碩士班畢業生（50.0%），大學部畢業生工作比較不需要專業證照（30.0%）。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
需要	6	30.0%	7	50.0%	12	85.7%	25	52.1%
不需要	14	70.0%	6	42.9%	2	14.3%	22	45.8%
未填答	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	2.1%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	48	100%

表 9 教育經營與管理學系各學制畢業生專業證照需求

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 工作滿意度

根據表 10 數據顯示，工作滿意度方面，大學部畢業生對於當前工作感到非常滿意及滿意者佔 45.0% (9 人)，普通 38.5% (5 人)，不滿意者佔 30.0% (6 人)；研究所畢業生對於當前工作感到非常滿意及滿意者佔 64.3% (9 人)，普通 14.3% (2 人)，不滿意者佔 21.4% (3 人)；博士班畢業生對於當前工作滿意度較高，填答非常滿意及滿意者佔 100% (14 人)。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常滿意	2	10.0%	4	28.6%	9	64.3%	15	31.3%
滿意	7	35.0%	5	35.7%	5	35.7%	17	35.4%
普通	5	25.0%	2	14.3%	0	0.0%	7	14.6%
不滿意	6	30.0%	3	21.4%	0	0.0%	9	18.8%
非常不滿意	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	20	100%	14	100%	14	100%	48	100%

表 10 教育經營與管理學系各學制畢業生工作滿意度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

三、學習回饋分析

(一) 系所課程、訓練與工作相符程度

本題調查畢業生就讀系所提供之專業訓練課程，能否與工作配合，大學部畢業生認為非常相符與相符比例為 30.0% (6 人)，認為普通者佔 45.0% (9 人)，認為不相符或非常不相符者佔 25.0% (5 人)；研究所畢業生認為非常相符與相符比例為 57.1% (8 人)，認為普通者佔 21.4% (3 人)，認為不相符者佔 14.3% (2 人)；博士班畢業生認為非常相符與相符比例為 100% (14 人)。各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度，請參見表 11。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
非常符合	2	10.0%	3	21.4%	8	57.1%	13	27.7%
符合	4	20.0%	5	35.7%	6	42.9%	15	31.9%
尚可	9	45.0%	3	21.4%	0	0.0%	12	25.5%
不符合	4	20.0%	2	14.3%	0	0.0%	6	12.8%
非常不符合	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
未填答	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	2.1%
小計	20	100%	13	93%	14	100%	48	102%

表 11 教育經營與管理學系各學制畢業生系所課程、訓練與工作相符程度

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 對工作有幫助之學習經驗

教育經營與管理學系畢業生對於在學期間學習經驗，認為有幫助之選項，最多人填答者為專業知識傳授(40人;28.8%)、課程實務/實作活動(34人;24.5%)以及同學與老師人脈(29人;20.9%)，次多者為社團活動(11人;7.9%)，再者語言學習(6人;4.3%)。教育經營與管理學系畢業生認為對工作有幫助之學習經驗，請參閱下表。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
專業知識、知能傳授	17	28.3%	10	28.6%	13	29.5%	40	28.8%
同學及老師人脈	9	15.0%	7	20.0%	13	29.5%	29	20.9%
課程實務/實作活動	16	26.7%	8	22.9%	10	22.7%	34	24.5%
業界實習	1	1.7%	3	8.6%	1	2.3%	5	3.6%
社團活動	7	11.7%	3	8.6%	1	2.3%	11	7.9%
語言學習	5	8.3%	0	0.0%	1	2.3%	6	4.3%
參與國際交流活動	3	5.0%	0	0.0%	1	2.3%	4	2.9%
志工服務、服務學習	2	3.3%	2	5.7%	1	2.3%	5	3.6%
研究或教學助理	0	0.0%	2	5.7%	3	6.8%	5	3.6%
其他訓練	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計	60	100%	35	100%	44	100%	139	100%

表 12 教育經營與管理學系各學制畢業生對工作有幫助之學習經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(二) 專業進修情形

教育經營與管理學系畢業生有進修或考試經驗者，以國內大專院校進修(18人;27.3%)及準備語言證照(11人;16.7%)居多，其次為準備教師證考試(6人;9.1%)，也有部分畢業生準備國家考試、選擇出國進修及進修電腦認證課程。教育經營與管理學系畢業生專業進修經驗，請參閱下表 13。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
國內大專校院進修	3	13.6%	6	28.6%	9	39.1%	18	27.3%
出國進修	2	9.1%	1	4.8%	0	0.0%	3	4.5%
國家考試	1	4.5%	1	4.8%	2	8.7%	4	6.1%
技術士證照	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%	1	1.5%
金融證照	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%
教師證	2	9.1%	2	9.5%	2	8.7%	6	9.1%
語言證照	3	13.6%	5	23.8%	3	13.0%	11	16.7%

電腦認證	0	0.0%	1	4.8%	2	8.7%	3	4.5%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	10	45.5%	5	23.8%	4	17.4%	19	28.8%
小計	22	100%	21	100%	23	100%	66	100%

表 13 教育經營與管理學系各學制畢業生專業進修經驗

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

(三) 參與校內職涯活動或就業服務情形

教育經營與管理學系畢業生曾參與學校舉辦之職涯活動或就業服務活動者，以校內工讀（11.3%）居多，其次為職涯發展課程活動（10.4%），再者為業界實習、參訪（9.4%）。教育經營與管理學系畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形，請參見下表 14。

選項	大學部		碩士班		博士班		全體	
	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比	個數	百分比
大專校院就業職能平台 (UCAN)	0	0.0%	1	3.8%	1	5.3%	2	1.9%
職涯諮詢、就業諮詢	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%	1	0.9%
職涯發展課程(演講)及活動	9	14.8%	1	3.8%	1	5.3%	11	10.4%
業界實習、參訪	8	13.1%	1	3.8%	1	5.3%	10	9.4%
企業徵才說明會	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
校園企業徵才博覽會	2	3.3%	2	7.7%	0	0.0%	4	3.8%
定期工作訊息	1	1.6%	2	7.7%	0	0.0%	3	2.8%
校內工讀	10	16.4%	2	7.7%	0	0.0%	12	11.3%
校外工讀	9	14.8%	0	0.0%	0	0.0%	9	8.5%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沒有	22	36.1%	16	61.5%	16	84.2%	54	50.9%
小計	61	100%	26	100%	19	100%	106	100%

表 14 教育經營與管理學系各學制畢業生參與校內職涯活動或就業服務情形

資料來源：本校師資培育中心依問卷數據彙整

參、參考資料

1. 行政院主計處「人力資源調查統計編製方法概述與名詞定義」頁 6-7，民國 105 年 02 月 25 日取自

<http://www.stat.gov.tw/public/Data/41124135112J204GCI5.pdf>